

คำแนะนำหลังการซื้อประกันสำหรับลูกค้า

เอกสารที่ลูกค้าจะได้รับทันทีหลังการซื้อ

- 1 เอกสารยืนยันความคุ้มครอง
- 2 สำเนาใบคำขอแบ่งชำระค่าเบี้ยประกัน (กรณีผ่อนชำระ)
- 3 ใบรับเงินชั่วคราว



คุณจะได้รับเอกสารกรมธรรม์ฉบับจริง
ภายใน **30 วัน** หลังชำระเงินสำเร็จ
ทั้งชำระเต็มจำนวนและแบบผ่อนชำระ

3 ช่องทางการชำระค่างวด

- 1 ลูกค้านำใบชำระค่างวด ไปชำระที่ **สาขา** หรือ **ตู้ ATM** หรือ **จุดรับชำระดังนี้**
 บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา  บมจ.ธนาคารกสิกรไทย  บมจ.ธนาคารกรุงเทพ
 จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส  จุดบริการชำระเงิน เทสโก้โลตัส
- 2 ลูกค้าใช้เลขอ้างอิง (Reference Number) จาก SMS
(SMS จะส่งถึงลูกค้าก่อนถึงวันชำระค่างวด 7 วัน) ผ่าน **Mobile Banking ของธนาคาร**
- 3 ลูกค้าชำระเงินผ่าน **แอปพลิเคชันเงินติดล้อ**



Download
แอปพลิเคชัน
เงินติดล้อ



ขั้นตอนการเคลมประกันอุบัติเหตุ

ทั้งกรณีไม่ต้องสำรองจ่ายและสำรองจ่าย



สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัย
กับกรุงเทพประกันภัย

👍 ไม่ต้องสำรองจ่าย

เฉพาะใช้สิทธิโรงพยาบาลในเครือข่ายเท่านั้น

- 1 **ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย**
แสกน QR Code ค้นหาโรงพยาบาล
ในเครือข่าย



- 2 **ยืนยันบัตรประชาชนเพื่อเช็กสิทธิการรักษา**
ยืนยันบัตรประชาชนของผู้เอาประกันให้กับเจ้าหน้าที่ของ
โรงพยาบาลในเครือข่าย

💰 ต้องสำรองจ่าย

- 1 **เตรียมเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการเคลม**
 1. ข้อมูลการรักษาทางการแพทย์ของโรงพยาบาล
 2. รายการค่ารักษาพยาบาล
 3. เอกสารแบบฟอร์มการเคลมจากโรงพยาบาล
- 2 **กรอกแบบฟอร์ม**
แสกน QR Code
ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสาร
การเรียกร้องสินไหมทดแทน



ช่องทางการแจ้งเคลมโดยตรง

☎ **02-285-8888 และกด 3**
ตลอด 24 ชั่วโมง

ช่องทางการส่งเอกสารร้องเรียนค่าสินไหมส่งทางไปรษณีย์

ส่วนสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
25 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120