



รวมคำถามที่พบบ่อย ใช้งานง่ายในหน้าเดียว

- ✓ เช็กรมธรรม
- ✓ ดูบิล
- ✓ รับแจ้งเตือน
- ✓ ติดต่อสอบถามได้ใน LINE เดียว

1 เริ่มต้นใช้งานง่าย

Q เข้าใช้งานลงทะเบียนอย่างไร

A Add LINE @areegatorsure ลงทะเบียนด้วยเลขบัตรประชาชนและเบอร์มือถือ

Q OTP ใช้ทำอะไร

A ใช้ยืนยันตัวตนภายใน 5 นาที

Q กรอก OTP ผิด หรือ รอ OTP เกินกำหนด ทำอย่างไร

A หากกรอกผิด รอ 15 นาทีถัดไป / รอ OTP ใหม่ ภายใน 1 ชม.

Q ต้องใช้เบอร์ไหนสมัคร

A ใช้เบอร์ที่เคยทำประกันกับอารีเกเตอร์



2 ข้อมูลกรมธรรม์

Q ดูอะไรได้บ้าง

A ดูเลขกรมธรรม์ แผนคุ้มครอง และเอกสารย้อนหลัง

Q ดูย้อนหลังได้ไหม?

A ย้อนหลังได้ 2 ปี

Q ทำรายการผ่อน 0% / มีรถหลายคัน / ทำ PA ขึ้นใหม่?

A แสดงข้อมูลครบในหน้าเดียว ทั้งรายการผ่อน และไม่ผ่อน

Q ลูกค้านิติบุคคลดูได้ไหม

A ดูได้ แสดงข้อมูลครบเหมือนกัน



3 ดูบิล / จ่ายบิล

Q ทำอะไรได้บ้าง?

A ตรวจสอบยอด ชำระบิล และดูประวัติการจ่าย

Q ชำระเบี้ยประกันผ่านอะไรได้บ้าง?

A Mobile Banking ทุกธนาคาร และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส

Q ระบบจะอัปเดตการชำระเงินเมื่อไร?

A หลังชำระ ระบบอัปเดตภายใน 24 ชม.

Q QR Code หมดอายุไหม?

A ไม่หมดอายุ

Q ทำไมยังไม่เห็นงวดผ่อน?

A ระบบแสดงยอดล่วงหน้า 20 วันก่อนครบกำหนด

Q กรณีไหนบิลไม่แสดง?

A ผ่อนครบสัญญา / สัญญาถูกยกเลิกหรือเวนคืน / ไม่ใช้งานผ่อน





4 แจ้งเตือน / ติดต่อ

Q มีแจ้งเตือนไหม?

A ชำระล่วงหน้า 7 วัน / ต่ออายุล่วงหน้า 30 วัน

Q หากมีปัญหา ติดต่อได้ทางไหน?

A Call Center 02-792-1320 ต่อ 1
 Facebook: อารีเกเตอร์ - Areegator

Q สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ใดได้บ้าง?

A ใช้งานได้ผ่านมือถือ, iPad หรือ Tablet ที่มีแอป LINE

Q มีแอดมินตอบแชทไหม?

A ไม่มี ระบบนี้ใช้ดูข้อมูลและชำระเงินเท่านั้น



LINE LINE: @areegatorsure

เข้าถึงง่าย
จบได้ใน LINE เดียว

- ปลอดภัย
- สะดวก 24 ชม.
- ครบจบในมือคุณ