

# อาร์เรเกเตอร์

คู่มือการใช้ไลน์อาร์เรเกเตอร์เซอร์วิส  
กับระบบ **Auto Reply**

# Chatbot Self Service





เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสมาชิก  
 ด้วย **แชทบอท** หรือ **Auto reply**

เพื่อช่วยให้สมาชิกสามารถเข้าถึงข้อมูลพื้นฐานอย่างรวดเร็ว และ สะดวกสบายยิ่งขึ้น สมาชิกสามารถพิมพ์คำถามเพื่อขอข้อมูลต่างๆ กับแชทบอทได้โดยตรง หรือจะเลือกใช้เมนูที่เตรียมไว้เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลตามที่สมาชิกต้องการ



เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสมาชิก  
ด้วย **แชทบอท** หรือ **Auto reply**

เมื่อเตรียมข้อมูลครบถ้วน สามารถ กดปุ่ม **"ติดต่อเจ้าหน้าที่"** โดยระบบจะส่งข้อความของทางสมาชิกให้กับทางแอดมินดูแลต่อทันที

**\*\*กด ติดต่อเจ้าหน้าที่ ก่อนส่งเอกสารเสมอ\*\***

# ขั้นตอนการลงทะเบียนไลน์เซอร์วิส

ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเหมือนตัวเดิมที่ใช้อยู่ ณ ปัจจุบัน  
 เพิ่มเพื่อน แอดไลน์ @areegatorservice และลงทะเบียน ก่อนทุกครั้ง



สวัสดีค่ะ คุณ .pangchulie 59  
 อารีเกเตอร์ เซอร์วิส ยินดีให้บริการ  
 ค่ะ

สำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์ที่ต้องการ  
 เช็คเบี่ยนออกระบบ หรือสอบถาม  
 ข้อมูล ต้องสมัครบริการให้เรียบร้อย  
 ถึงจะเข้าใช้งานได้ 20:02

สมาชิก กดปุ่ม “ลงทะเบียนอารีเก  
 เตอร์เซอร์วิส” ได้จาก เมนู ด้านล่าง  
 หรือ พิมพ์ว่า “ลงทะเบียน” ค่ะ 20:02

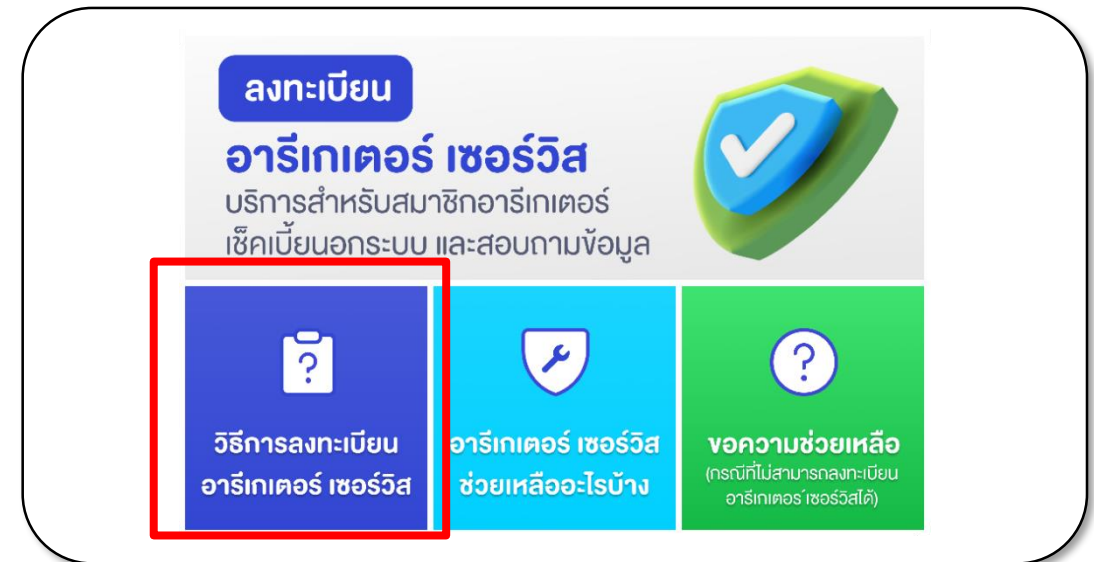
**ลงทะเบียน**  
**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**  
 บริการสำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์  
 เช็คเบี่ยนออกระบบ และสอบถามข้อมูล

**วิธีการลงทะเบียน**  
**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**

**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**  
**ช่วยเหลืออะไรบ้าง**

**ขอความช่วยเหลือ**  
 (กรณีที่ไม่สามารถลงทะเบียน  
 อารีเกเตอร์ เซอร์วิสได้)

หากสมาชิกไม่รู้วิธีการลงทะเบียน  
 สมาชิกสามารถคลิกปุ่มเมนูวิธีการลงทะเบียนได้  
 แชนบอทจะแสดงวิธีการลงทะเบียนมาให้  
 หากใช้ PC สามารถพิมพ์ “วิธีการลงทะเบียน” ได้



**ลงทะเบียน**  
**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**  
 บริการสำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์  
 เช็คเบี่ยนออกระบบ และสอบถามข้อมูล

**วิธีการลงทะเบียน**  
**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**

**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**  
**ช่วยเหลืออะไรบ้าง**

**ขอความช่วยเหลือ**  
 (กรณีที่ไม่สามารถลงทะเบียน  
 อารีเกเตอร์ เซอร์วิสได้)

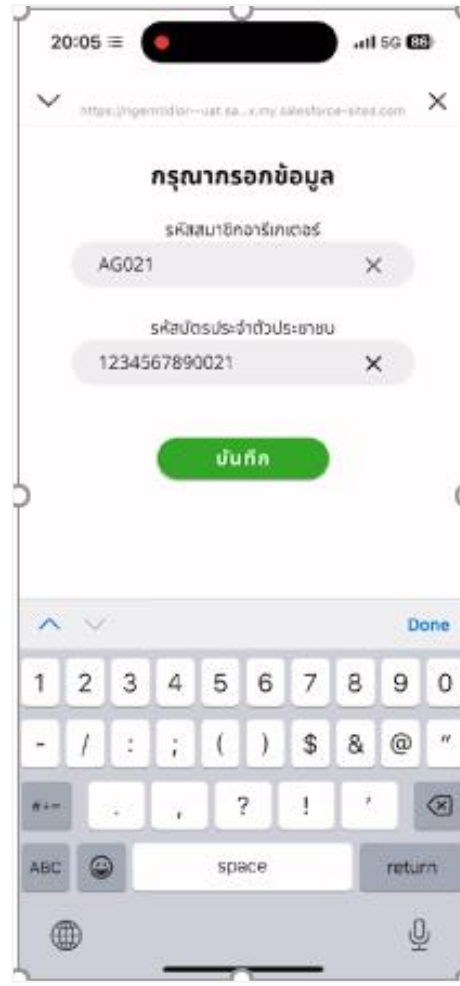
# ขั้นตอนการลงทะเบียนไลน์เซอร์วิส



1. กดปุ่ม “ลงทะเบียน” หรือพิมพ์ข้อความลงทะเบียน



2. อ่าน เงื่อนไข และขั้นตอน กดถัดไป



3. พิมพ์รหัสสมาชิก และรหัสบัตรประชาชน 13 หลัก กดบันทึก



4. ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว



5. เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้งาน เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่

# ขั้นตอนการลงทะเบียนไลน์เซอร์วิส

หากสมาชิกไม่มีการลงทะเบียน กับไลน์อารีเกเตอร์เซอร์วิส ระบบจะแจ้งให้สมาชิกลงทะเบียนเสมอ

## กรณีพิมพ์

19:03 **แจ้งงานจ้า**

สมาชิกต้องลงทะเบียนบริการ อารีเกเตอร์ เซอร์วิส ให้เรียบร้อยก่อน ถึงจะสามารถสอบถามข้อมูลได้ค่ะ

19:03

**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**  
บริการสำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์  
เช็คเบี่ยนนอกระบบ และสอบถามข้อมูล

**ลงทะเบียน**

19:03

## กรณีส่งสติกเกอร์

19:04 **นี่แหละ  
ท็้อพฟิศ  
ต้องการ**

19:04

สมาชิกต้องลงทะเบียนบริการ อารีเกเตอร์ เซอร์วิส ให้เรียบร้อยก่อน ถึงจะสามารถสอบถามข้อมูลได้ค่ะ

19:04

**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**  
บริการสำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์  
เช็คเบี่ยนนอกระบบ และสอบถามข้อมูล

**ลงทะเบียน**

19:04

## กรณีส่งรูป

19:04

สมาชิกต้องลงทะเบียนบริการ อารีเกเตอร์ เซอร์วิส ให้เรียบร้อยก่อน ถึงจะสามารถสอบถามข้อมูลได้ค่ะ

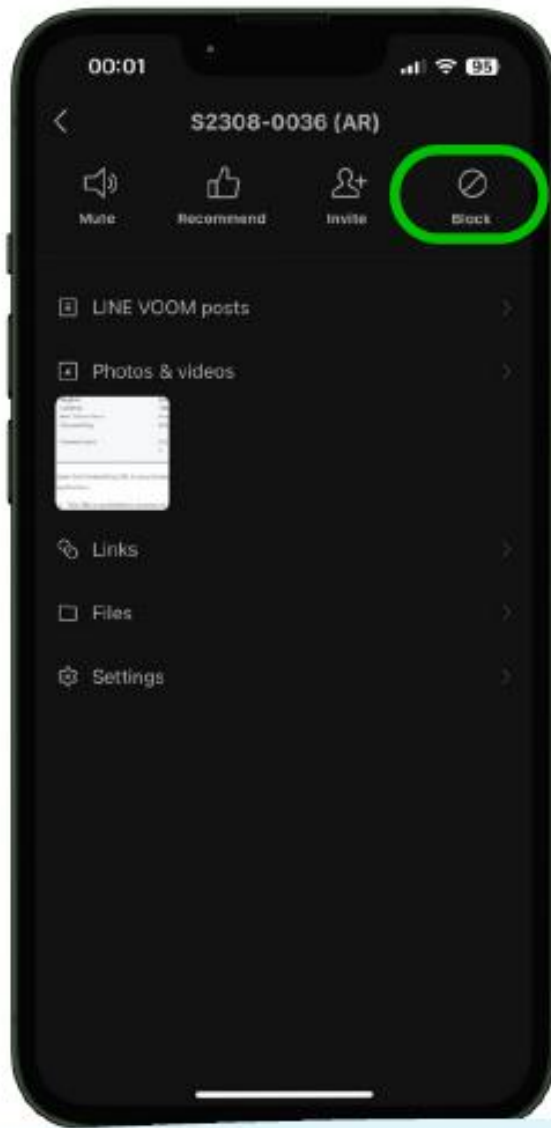
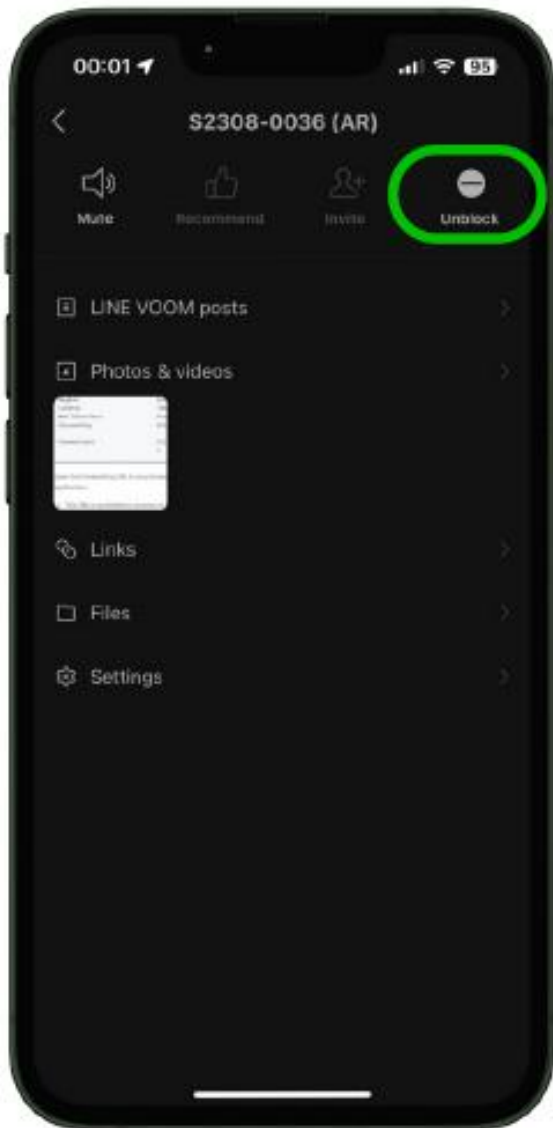
19:04

**อารีเกเตอร์ เซอร์วิส**  
บริการสำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์  
เช็คเบี่ยนนอกระบบ และสอบถามข้อมูล

**ลงทะเบียน**

19:04

## ขั้นตอนการลงทะเบียนไลน์เซอร์วิส



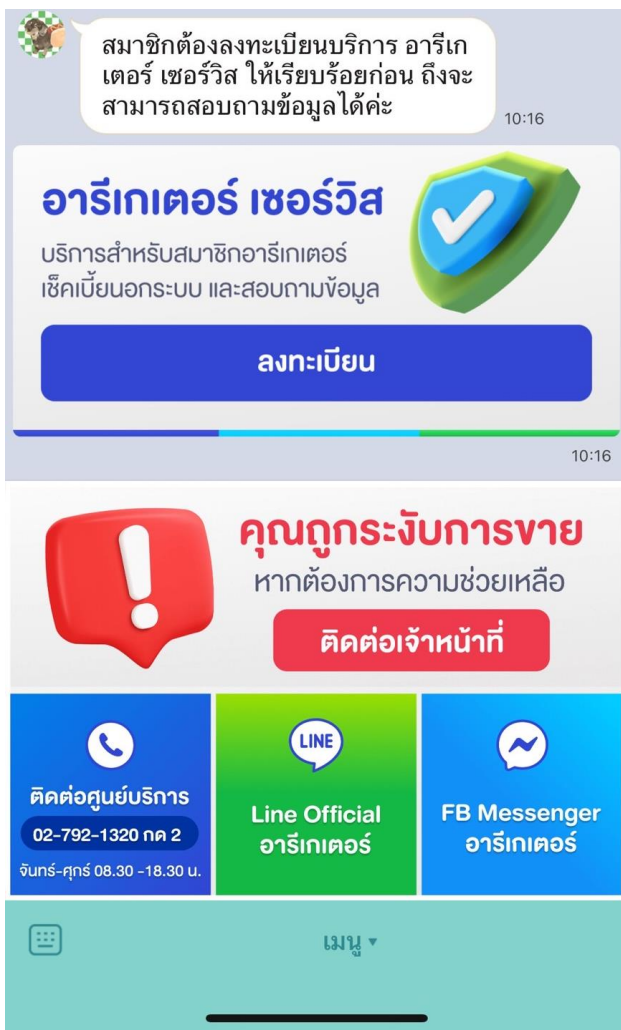
กรณีสมาชิกแจ้งว่าไม่สามารถลงทะเบียนได้  
หรือ ไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้

หากเกิดกรณีนี้ สมาชิกแก้ไขได้ ด้วยตนเองเบื้องต้นโดยการ  
**บล็อก** LINE OA และ **ปลดบล็อก**  
ด้วยวิธีนี้ระบบจะทำการลบค่าการลงทะเบียน และถือว่าการ  
reset ข้อมูลใหม่

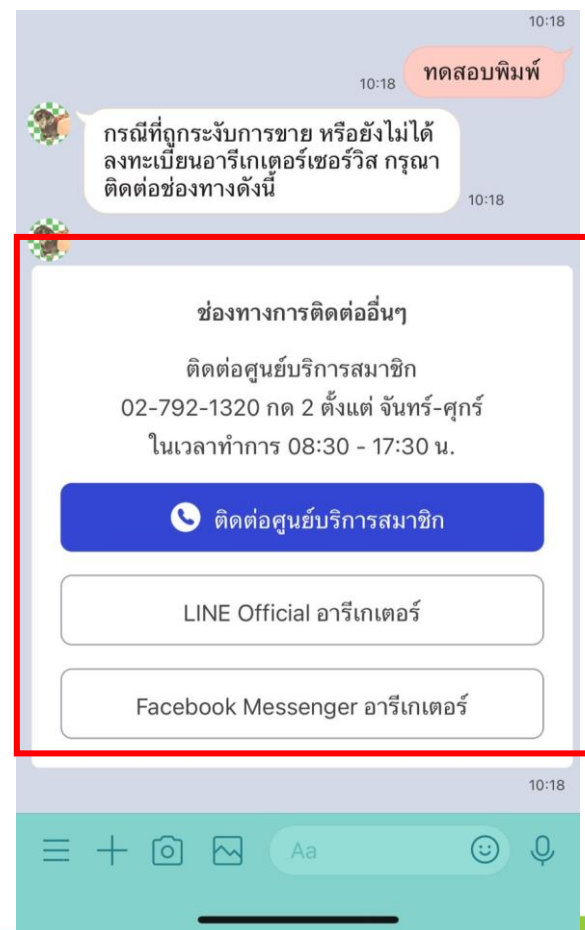


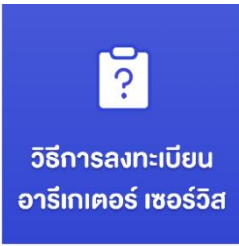
# กรณีสมาชิก Status : Inactive

ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว จะขึ้น แสดงว่าถูกระงับการขาย

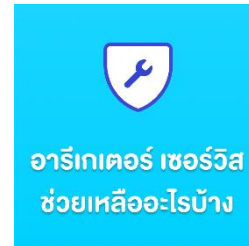


ไม่ว่าจะพิมพ์อะไร ระบบก็จะขึ้นเมนูให้ติดต่อเจ้าหน้าที่เท่านั้น  
รวมถึงสมาชิกที่เคยลงทะเบียนไปแล้ว แต่มาถูกระงับการขายทีหลังก็จะ  
ขึ้นหน้าจอแบบนี้เช่นกัน

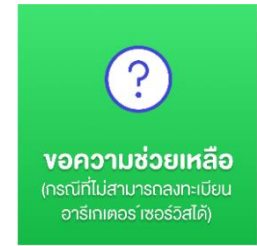




วิธีการลงทะเบียน  
อารีเกเตอร์ เซอร์วิส



อารีเกเตอร์ เซอร์วิส  
ช่วยเหลืออะไรบ้าง



ขอความช่วยเหลือ  
(กรณีที่ไม่สามารถลงทะเบียน  
อารีเกเตอร์ เซอร์วิสได้)

## ตัวอย่าง 3 ปุ่ม เมนู ในการขอความช่วยเหลือต่างๆ

ลงทะเบียน

อารีเกเตอร์ เซอร์วิส

บริการสำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์  
เช็คเบี่ยนออกระบบ และสอบถามข้อมูล

?

วิธีการลงทะเบียน  
อารีเกเตอร์ เซอร์วิส

⚙️

อารีเกเตอร์ เซอร์วิส  
ช่วยเหลืออะไรบ้าง

?

ขอความช่วยเหลือ  
(กรณีที่ไม่สามารถลงทะเบียน  
อารีเกเตอร์ เซอร์วิสได้)

เช็คเบี่ยนออกระบบ และสอบถามข้อมูล

ลงทะเบียน

18:15

วิธีการลงทะเบียน

18:16

เงื่อนไขการลงทะเบียนอารีเกเตอร์ เซอร์วิส สมาชิกอารีเกเตอร์ที่ได้รับการอนุมัติและมีรหัสสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

18:16

ข้อมูลที่ใช้ในลงทะเบียน อารีเกเตอร์ เซอร์วิส

1. เลขบัตรประจำตัวประชาชนของสมาชิก
2. รหัสสมาชิกอารีเกเตอร์

18:16

อารีเกเตอร์ เซอร์วิส

บริการสำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์  
เช็คเบี่ยนออกระบบ และสอบถามข้อมูล

ลงทะเบียน

18:16

เมนู ▾

อารีเกเตอร์ เซอร์วิส ช่วยเหลืออะไรบ้าง

18:31

อารีเกเตอร์ เซอร์วิส เป็นบริการสมาชิกที่ได้รับการอนุมัติ และมีรหัสสมาชิกอารีเกเตอร์เรียบร้อยแล้ว

18:31

อารีเกเตอร์ เซอร์วิส

มีบริการอะไรบ้างที่ช่วยเหลือสมาชิกได้

เช็คเบี่ยนออกระบบ  
(รถไม่มีเบี่ยนในระบบ รถเก่งแต่งซิ่ง เช็คเบี่ยนไอน์ไดค เป็นต้น)

แจ้งเบี่ยนออกระบบเพื่อทำการขาย  
(เมื่อสมาชิกได้เบี่ยนออกระบบจากลูกค้า แจ้งผ่านช่องทางนี้ได้)

สอบถามและแจ้งปัญหาการชำระเงิน  
ขอใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี แจ้งปัญหาการชำระ เป็นต้น

ขอเลขจัดส่งกรมธรรม์  
กรณีที่ไม่สามารถดูเลขจัดส่งกรมธรรม์ผ่านระบบอารีเกเตอร์ได้

แก้ไขข้อมูลและยกเลิกกรมธรรม์  
กรณีที่ลูกค้าต้องการแก้ไขข้อมูล, ยกเลิก แจ้งผ่านช่องทางนี้ได้

สอบถามเรื่องอื่น  
ติดตามงาน สอบถามงานติดปัญหา เป็นต้น

18:31

ขอความช่วยเหลือ

18:31

ในกรณีที่ติดปัญหาในการสมัคร มี 4 ข้อ

1. ถูกระงับการขาย
2. ยังไม่ได้รับการอนุมัติและมีรหัสสมาชิก อารีเกเตอร์
3. ไม่พบข้อมูลของสมาชิกในระบบอารีเกเตอร์ เซอร์วิส
4. กรณีที่เปลี่ยน LINE ID ใหม่ ไม่สามารถลงทะเบียนซ้ำได้

18:31

ช่องทางการติดต่ออื่นๆ

ติดต่อศูนย์บริการสมาชิก  
02-792-1320 กด 2 ตั้งแต่ จันทร์-ศุกร์  
ในเวลาทำการ 08:30 - 17:30 น.

ติดต่อศูนย์บริการสมาชิก

LINE Official อารีเกเตอร์

Facebook Messenger อารีเกเตอร์

18:31

# หัวข้อ Menu

เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว จะขึ้นเมนู 6 ช่อง สำหรับติดต่อแอดมิน



เมื่อเลือก 1 หัวข้อที่ต้องการ ระบบแสดงเมนูหัวข้อย่อยให้ทางสมาชิกเลือกหัวข้อที่ต้องการ เพื่อสะดวกรวดเร็วในการติดต่อเจ้าหน้าที่



ตัวอย่างเมื่อกดปุ่มเช็คเบี่ยนนอกระบบ



ตัวอย่างเมื่อกดปุ่มสอบถามเรื่องอื่น

## คลิกปุ่มเมนู 1 ในหัวข้อ ที่ต้องการเลือก

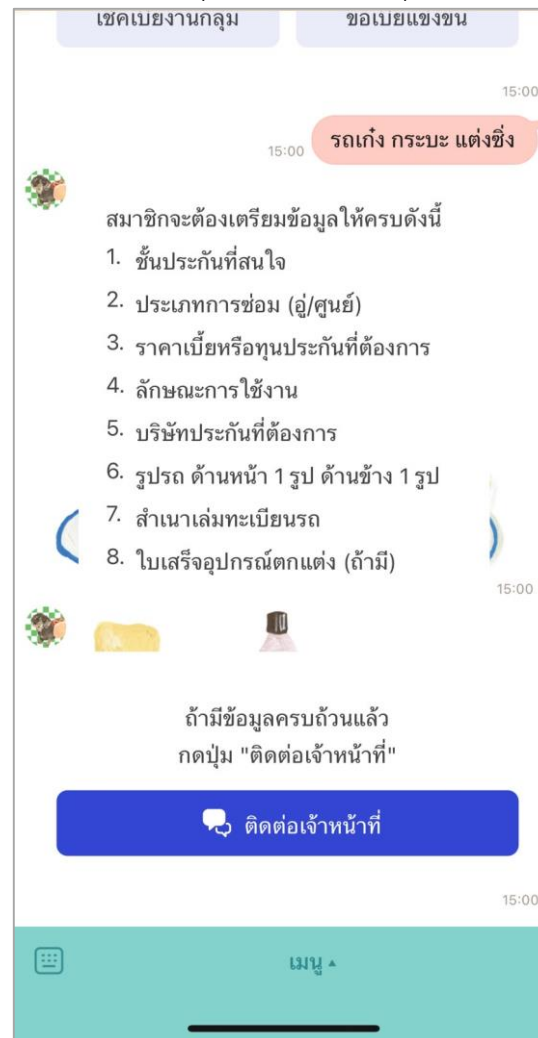


## เลือกหัวข้อที่ต้องการ

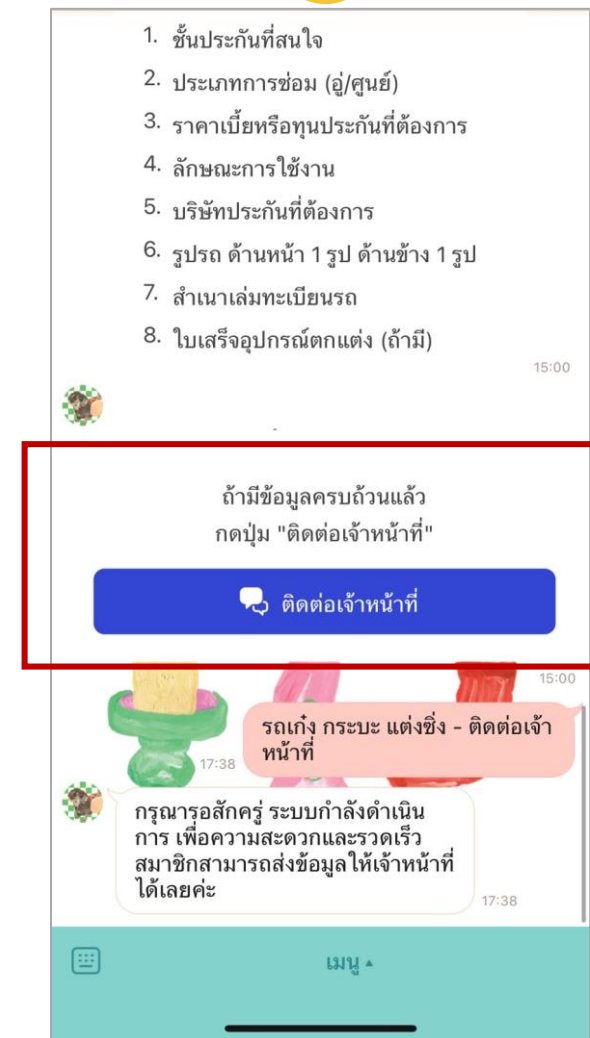


## เตรียมเอกสารให้ครบถ้วน

เตรียมเอกสารสำคัญที่ต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่  
(ไม่จำเป็นต้องครบ)



## กดปุ่ม ติดต่อเจ้าหน้าที่ แล้วส่งเอกสารให้แอดมินรอได้เลย



# หัวข้อเมนู

แต่บางรายการ จะขึ้นแสดงรูป Popup ขึ้นมาแทน

19:40 ขอเลขจัดส่งกรมธรรม์

เลขจัดส่งกรมธรรม์จะถูกอัปเดตภายใน 3 วันทำการ

สมาชิกสามารถ  
**เลขจัดส่งกรมธรรม์**  
ได้ที่ระบบอาร์ทีเคอร์

1 เข้าไปที่เมนู ข้อมูลการจ่าย  
2 เลือก ติดตามกรมธรรม์  
3 เลือกสถานะ: ระหว่างจัดส่งกรมธรรม์

เข้าเว็บไซต์อาร์ทีเคอร์

ระบบเสนอจ่าย  
ประกันออนไลน์

หากติดปัญหาไม่สามารถดูสถานะการชำระเงินผ่านระบบได้ กดปุ่ม ขอความช่วยเหลือ

ขอความช่วยเหลือ

19:39 วิธีแก้ไขเลขที่ใบอนุญาตนายหน้า

**วิธีแก้ไข**  
ใบอนุญาตนายหน้า (วินาศภัย)

- 1 เข้าไปที่เมนู ข้อมูลส่วนตัว
- 2 เลือกเมนู ข้อมูลตัวแทน
- 3 กรอก เลขที่ใบอนุญาตนายหน้า (วินาศภัย)
- 4 กรอก วันหมดอายุใบอนุญาตนายหน้า (วินาศภัย)
- 5 แนบเอกสาร ใบอนุญาตนายหน้า (วินาศภัย)
- 6 กดปุ่ม "ส่งค่าขอแก้ไขข้อมูล"
- 7 กรอก รหัส OTP

เข้าเว็บไซต์อาร์ทีเคอร์

ระบบเสนอจ่าย  
ประกันออนไลน์

หลังจากส่งค่าขอแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และแจ้งผลการเปลี่ยนแปลงภายใน 24 ชั่วโมง ในวันและเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ (08:30 - 17:30 น.)

หากติดปัญหาไม่สามารถดูสถานะการชำระเงินผ่านระบบได้ กดปุ่ม ขอความช่วยเหลือ

ขอความช่วยเหลือ

หากยังไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง  
กดปุ่ม **ขอความช่วยเหลือ** ระบบจะขึ้นให้สมาชิกเตรียมข้อมูล  
และกด **ติดต่อเจ้าหน้าที่** ระบบจะส่งเรื่องถึงเจ้าหน้าที่

สมาชิกจะต้องเตรียมข้อมูลให้ครบดังนี้

1. ชื่อ-นามสกุล ผู้เอาประกันภัย
2. เลขทะเบียนรถ
3. สาเหตุ ที่จะขอฟื้นฟูความคุ้มครอง

ถ้ามีข้อมูลครบถ้วนแล้ว  
กดปุ่ม "ติดต่อเจ้าหน้าที่"

ติดต่อเจ้าหน้าที่

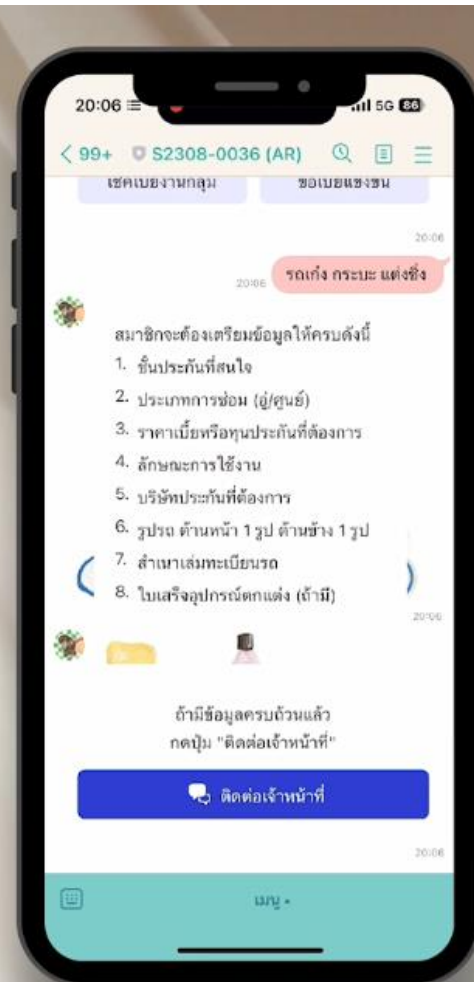
# ตัวอย่างการเช็คเบียร์



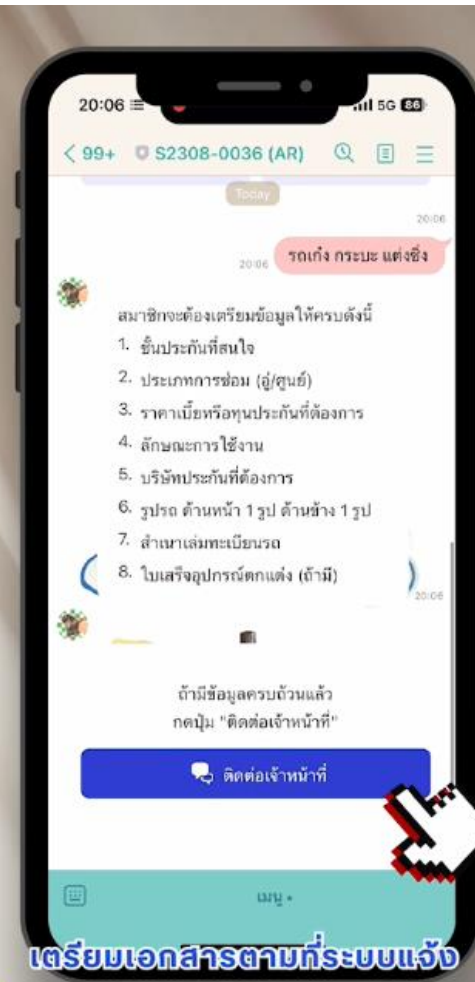
เลือกปุ่มเมนู 1 ในหัวข้อที่ต้องการ



เลือกหัวข้อย่อยที่ต้องการสอบถาม



ระบบจะชี้แจงให้สมาชิกเตรียมข้อมูล




เตรียมเอกสารตามที่ระบบแจ้ง  
เมื่อเรียบร้อยแล้วกดปุ่มติดต่อเจ้าหน้าที่  
เพื่อรอรับบริการได้เลยค่ะ

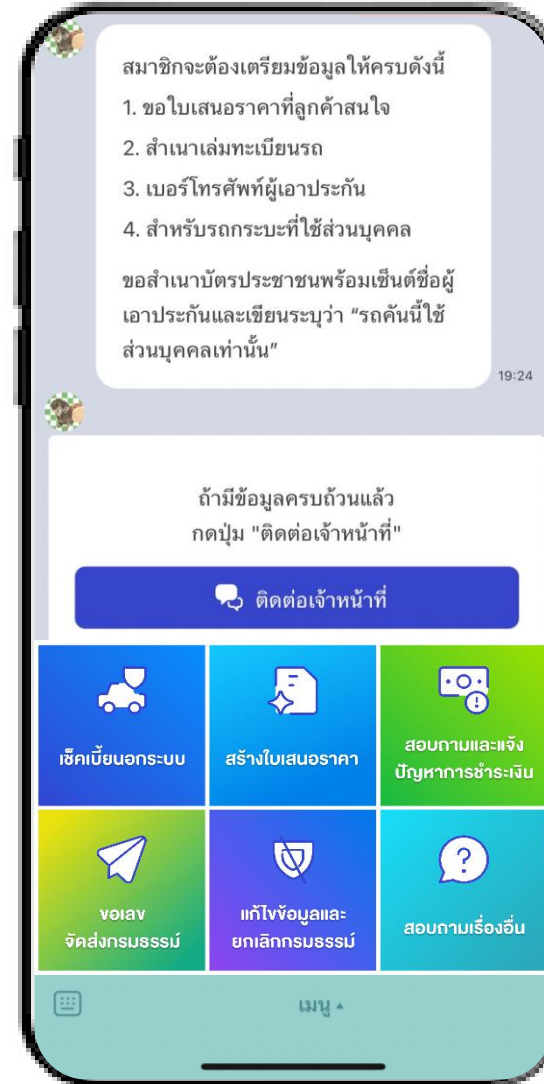
# ปุ่ม เมนู

# ข้อควรรู้

เลือกหัวข้อ

## ที่ต้องการสอบถาม ?

 <p>เช็คเบี่ยนอกระบบ</p>	 <p>สร้างใบเสนอราคา</p>	 <p>สอบถามและแจ้ง ปัญหาการชำระเงิน</p>
 <p>ขอเลย จัดส่งกรมธรรม์</p>	 <p>แก้ไขข้อมูลและ ยกเลิกกรมธรรม์</p>	 <p>สอบถามเรื่องอื่น</p>



- กรณีที่มีให้เตรียมข้อมูล  
 อยากรู้ให้กดปุ่มติดต่อเจ้าหน้าที่  
 ก่อนทุกครั้ง แล้วส่งเอกสารสำคัญ  
 ให้กับทางแอดมินรอได้เลย

หากสมาชิกพิมพ์อะไรบ้าง ไม่ตรง keyword ของปุ่ม  
 ริชเมนู หรือ ในระบบหลังบ้าน  
 จะขึ้นแสดงหน้าจอ ปุ่มเมนู 6 ช่อง เพื่อให้สมาชิกเลือก  
 หัวข้อที่ต้องการสอบถาม