

# ขั้นตอนการทำรายการขาย



## ❖ ขั้นตอนการขาย สำหรับตัวแทนอาร์ทีเกเตอร์



# จุดเด่น : สำหรับสมาชิก ที่ขายผลิตภัณฑ์ MSIG



เพิ่ม **ช่องทาง** และ **รายได้**



ขาย **สะดวก** ปิดการขายได้ทันที ตลอด **24 ชม.**



ชำระ **เงิน** ผ่าน **ออนไลน์**



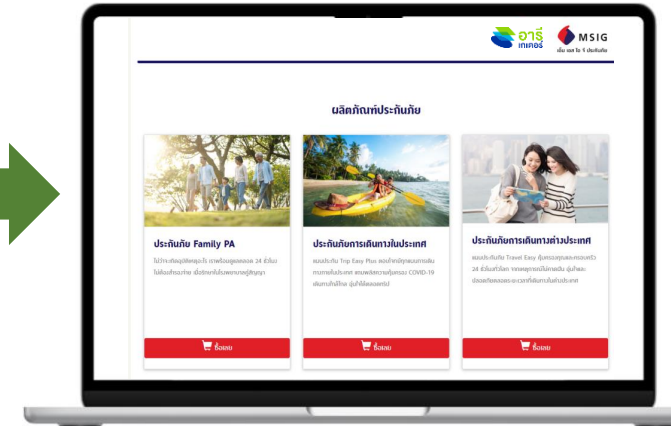
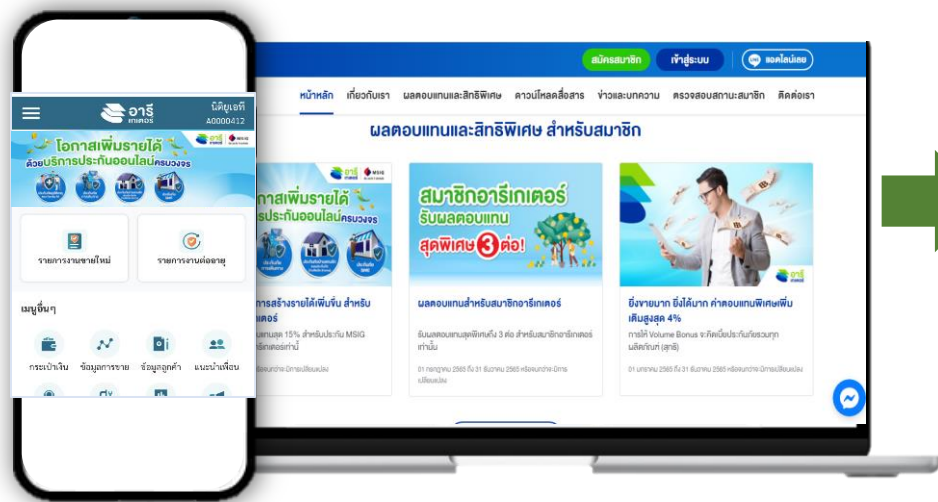
ลูกค้ารับ **กรมธรรม์ (e Policy)** ทันที



# จุดเริ่ม : ขั้นตอนการขายผ่านระบบ



คลิกที่ Banner MSIG บนหน้าจออาร์ทีเตอร์ จากนั้นระบบจะพาไปยังหน้าจอของ MSIG

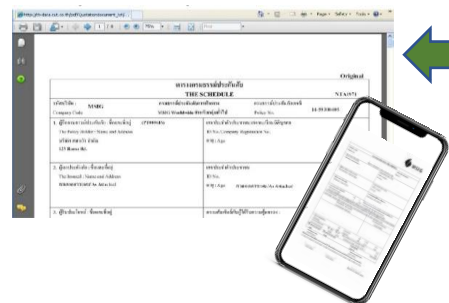


# จุดเริ่ม : ขั้นตอนการขายผ่านระบบ



**1** - เลือก ผลิตภัณฑ์  
- เลือก แผน

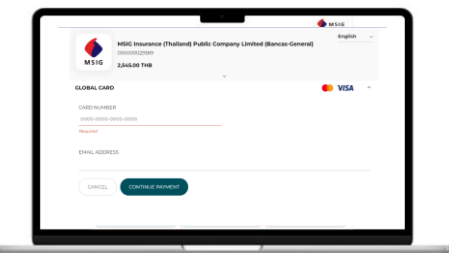
**2** เข้าสู่ระบบ Log in



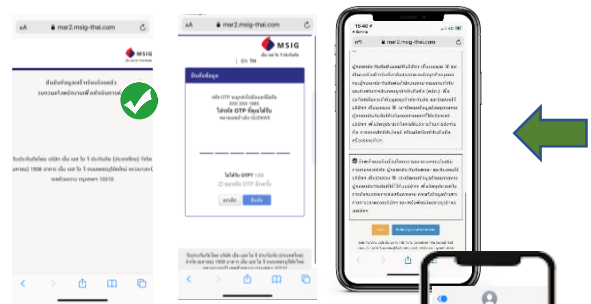
**6** ลูกค้าได้รับ กรมธรรม์ (e Policy)



**5** ขั้นตอน เข้าระบบ



**4** ลูกค้าตรวจสอบข้อมูล และทำการยืนยันตัวตน โดยการใส่ OTP



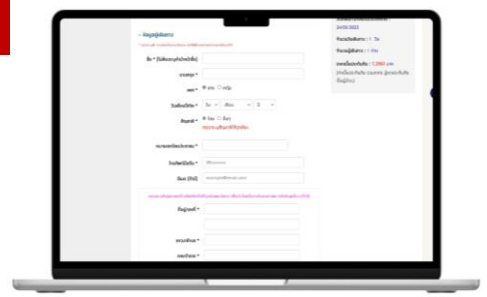
เลือกช่องทางการชำระเป็น

- ชำระด้วยบัตรเครดิต
- ชำระเป็นเงินสด (BP CODE : 2310)

สถานะ : รอการ ยืนยันจากลูกค้า

สถานะ : กรุณารอการยืนยันจากลูกค้า...  
ปุ่ม: ออกลบ, Print, ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ

**3** กรอก ข้อมูลลูกค้า



# ภาพรวม : ขั้นตอนการทำรายการ

- 1

  - **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์
  - **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า
  - **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน
  - **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)
- 2

  - **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
  - **ลูกค้า** ได้รับรายละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือให้กดยืนยันข้อมูล และใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน
- 3

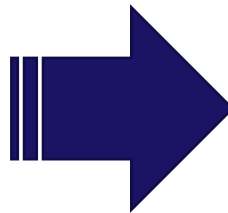
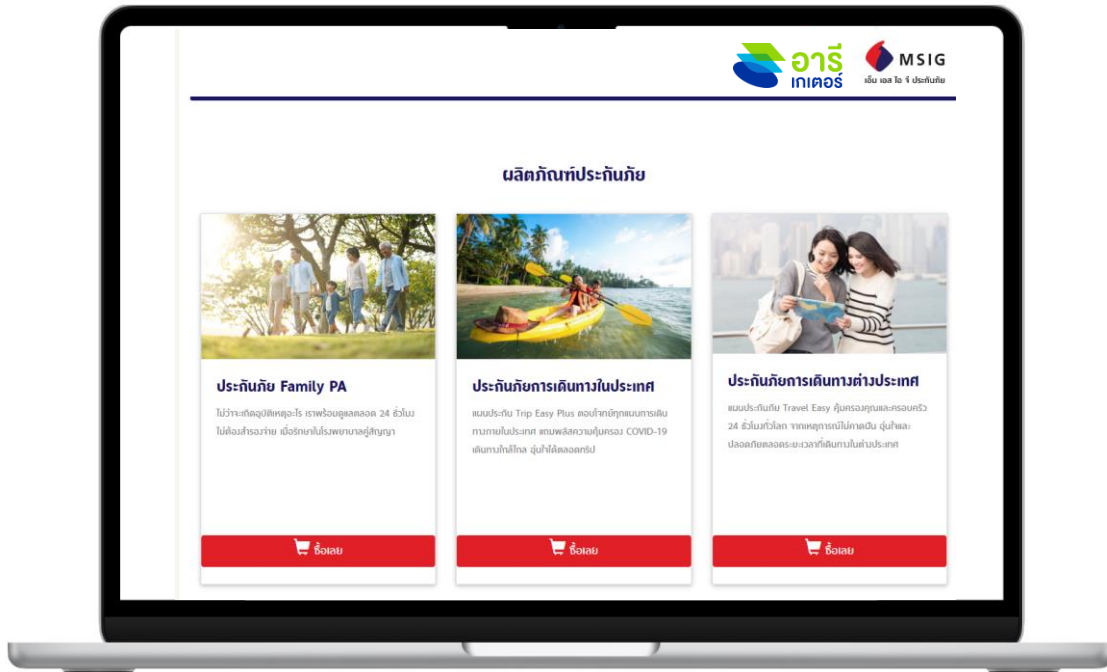
  - **ตัวแทน** ทำรายการต่อในขั้นตอนการชำระเงิน (เลือกชำระได้ทั้งบัตรเครดิต หรือโอนเงิน)
  - **ตัวแทน** ใส่ OTP ตามที่ลูกค้าได้รับเพื่อยืนยันการชำระเงิน (กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต)
- 4

  - **ลูกค้า** ได้รับ SMS ครั้งที่1 เพื่อยืนยันการซื้อกรมธรรม์
  - **ลูกค้า** ได้รับ SMS ครั้งที่2 เพื่อแจ้งว่ากรมธรรม์ถูกจัดส่งทางอีเมลเรียบร้อยแล้ว

# ขั้นตอนที่ 1

1

- **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์
- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า
- **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน
- **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)



This section shows a detailed view of the insurance product cards. At the top right, there are logos for 'AREEGATOR', 'อารี เกเตอร์', and 'MSIG' with the tagline 'เริ่ม จาก โลก ใจ ประกันภัย'. Below the logos is a navigation bar. The main content area is titled 'ผลิตภัณฑ์ประกันภัย' (Insurance Products). It features three product cards, each with an image, a title, a brief description, and a red 'ซื้อเลย' (Buy Now) button. The cards are: 1. 'ประกันภัย Family PA' with a family walking in a park; 2. 'ประกันภัยการเดินทางในประเทศ' with a person kayaking; 3. 'ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ' with two women looking at a map. A hand cursor is pointing to the 'ซื้อเลย' button of the second card. Below the cards is a fourth card, 'ประกันภัยที่อยู่อาศัย' (Home Insurance), with a family photo and a red 'ซื้อเลย' button.

# ขั้นตอนที่ 1

1

- **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์
- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า
- **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน
- **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)

**คลิกเลือก** ผลิตภัณฑ์ได้เหมือนหน้า Lang page



ประกันภัยส่วนบุคคลและธุรกิจ

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ

ประกันภัยการเดินทางในประเทศ

ประกันภัย Family PA

ประกันภัยบ้านและคอนโด

ประกันภัยคุ้มครองธุรกิจขนาดย่อม (SMETIDLOR)

## อุ่นใจได้...จ่ายนิดเดียว

ไม่ว่าจะเกิดอุบัติเหตุอะไร เราพร้อมดูแลตลอด **24** ชั่วโมง  
ไม่ต้องสำรองจ่าย เมื่อรักษาในโรงพยาบาลคู่สัญญา

\*เงื่อนไขเป็นไปตามเงื่อนไขกรม พุทธศักราช ๒๕๖๑ และเงื่อนไขกรมคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประกันภัย



ขั้นตอนการซื้อ



ข้อมูลผลิตภัณฑ์

**คลิกดู** ขั้นตอนการซื้อ และ ข้อมูลผลิตภัณฑ์



# ขั้นตอนที่ 1

1

- **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์
- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า (STEP1)
- **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน (STEP2)
- **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)



ประเภทการเดินทาง \*  รายเที่ยว  รายปี  เพื่อศึกษาต่อ ⓘ

ออกจากประเทศ \* Thailand

ไปยังประเทศ \* Schengen

วันที่เดินทางออกจากประเทศไทย \* 23/08/2023

วันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย \* 23/08/2023

กรุณาซื้อกรมธรรม์ก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทยล่วงหน้าอย่างน้อย 2 ชั่วโมง และเลือกวันที่เดินทางให้ครอบคลุมตั้งแต่ออกจากประเทศไทยจนกลับถึงประเทศไทย

จำนวนผู้เดินทาง \* 1

รหัสโปรโมชัน Promo Code

คำนวณเบี้ยประกัน

แผนประกันของตัวแทน

ประเภทการเดินทาง : รายเที่ยว

ออกจากประเทศ : Thailand

ไปยังประเทศ : Schengen

วันที่เดินทางออกจากประเทศไทย : 23/08/2023

วันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย : 23/08/2023

จำนวนวันเดินทาง : 1.5u

จำนวนผู้เดินทาง : 1 ท่าน



## กรุณาตอบคำถาม

- สถานที่เอาประกันภัยได้ประสบเหตุน้ำท่วมในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ใช่หรือไม่?  
 ใช่ (Yes)  ไม่ใช่ (No)
- สถานที่เอาประกันภัยได้ประสบเหตุน้ำท่วมสูงเกินกว่า 50 เซนติเมตร ใช่หรือไม่?  
 ใช่ (Yes)  ไม่ใช่ (No)

ประเภทที่อยู่อาศัย



ประเภทสิ่งปลูกสร้าง

- สิ่งปลูกสร้างคอนกรีตล้วน  
 สิ่งปลูกสร้างครึ่งตึกครึ่งไม้

มูลค่าของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย

จำนวนเงินเอาประกันภัย \*

สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) และเฟอร์นิเจอร์  
สิ่งตกแต่ติดคิ้วครึ่งตึก ครึ่งไม้ชิ้นอื่นๆภายในอาคาร ⓘ

กรุณาเลือก บาท

จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม

0 บาท

เครื่องมือช่วยในการคำนวณมูลค่าสิ่งปลูกสร้าง

การกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยสิ่งปลูกสร้าง \*

- กำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยสิ่งปลูกสร้าง ตามมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่ (ราคาใบพิศคาเซีย)
- กำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยสิ่งปลูกสร้างตามมูลค่าทรัพย์สิน (ราคาพิศคาเซีย)

คำนวณเบี้ยประกันภัย


# ขั้นตอนที่ 1

1









- **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์
- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า (STEP1)
- **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน (STEP2)
- **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)

STEP 01 ข้อมูลการเดินทาง STEP 02 **เลือกแผนประกัน** STEP 03 กรอกข้อมูลส่วนตัว STEP 04 ยืนยันความถูกต้อง STEP 05 ชำระเงิน

ข้อมูลการเดินทาง    **เลือกแผนประกัน**    กรอกข้อมูลส่วนตัว    ยืนยันความถูกต้อง    ชำระเงิน



**แผนประกันภัยของท่าน**  
**Easy 1** กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG สำหรับบุคคลทั่วไป  
ประเภทการเดินทาง : รายเที่ยว  
ออกต่างประเทศ : Thailand  
ไปยังประเทศ : Schengen  
วันที่เดินทางออกจากระบบไทย : 23/08/2023  
วันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย : 23/08/2023  
จำนวนวันเดินทาง : 1 วัน  
จำนวนผู้เดินทาง : 1 ท่าน  
ราคาเบี้ยประกันภัย : **1,060** บาท  
(ค่าเบี้ยประกันภัย รวมอากร ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ชำระ)

Easy 1	Easy 2	Easy 3	Easy Visa Plus	Easy Visa
 ความคุ้มครองสูงสุด เดินทางแบบไม่ต้องกักตัว	 ความคุ้มครองครอบคลุม มีวีซ่าทุกการเดินทาง	 ความคุ้มครองมาตรฐาน ไปกี่ที่ไหนก็อุ่นใจ	 ความคุ้มครองครบถ้วน ค่าราคาสบายกระเป๋า ยื่นวีซ่าสบายๆ	 ความคุ้มครองขั้นต่ำ ประหยัดยื่นวีซ่าได้
<b>1,060 บาท</b>	<b>875 บาท</b>	<b>570 บาท</b>	<b>300 บาท</b>	<b>255 บาท</b>
 200 / ท่าน	 100 / ท่าน	 100 / ท่าน		

ปุ่ม: [ย้อนกลับ](#) [Buy Now!](#)



**แผนประกันภัยของท่าน**    **ระยะเวลาเอาประกันภัย**  
**Baan Tidlor** กรมธรรม์ประกันภัย "บ้านแทนรัก"     1 ปี **1,000** บาท

**ข้อมูลที่อยู่อาศัย**  
ประเภทที่อยู่อาศัย : บ้าน    [ย้อนกลับ](#)    [ซื้อเลย](#)  
ประเภทสิ่งปลูกสร้าง : สิ่งปลูกสร้างคอนกรีตล้วน

**มูลค่าของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย**  
สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) และเฟอร์นิเจอร์ สิ่งตกแต่งติดตั้งโครงสร้างทรัพย์สินอื่นๆภายในอาคาร : 500,000 บาท  
จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม : 500,000 บาท

**ราคาเบี้ยประกันภัย : 1,000 บาท**  
(เบี้ยประกันภัยรวมภาษีและอากรแสดงปีแล้ว) โดยมีการปิดแยกศนียื่นขึ้นเพื่อการประชาสัมพันธ์

ความคุ้มครอง	<b>Baan Tidlor</b>
<b>เมืองไทย-จ่ายทเวนสำคัญ</b>	<b>1,000 บาท</b>
	จำนวนเงินจำกัดสูงสุด (บาท) ต่อความเสียหายแต่ละครั้งและต่อปี
<b>1. อัคคีภัย</b>	
- ไฟไหม้	
- ฟ้าผ่า (รวมถึงความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกิดจากการลัดวงจรจากฟ้าผ่า)	
- ก๊าซระเบิด	500,000

# ขั้นตอนที่ 1

1

- **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์
- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า (STEP1)
- **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน (STEP2)
- **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)



ข้อมูลผู้ขาย

Seller ID \*

Verify ID \*

[ตรวจสอบข้อมูล](#)

คลิก เพื่อตรวจสอบข้อมูล

สำหรับ **ตัวแทน ที่มี ใบอนุญาต** เท่านั้น

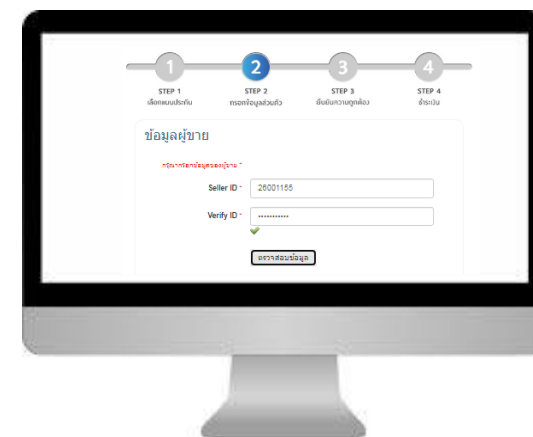
Seller ID : "A" ตามด้วยรหัสตัวแทน ARE 7 ตัว

Verify ID : วันเดือนปีเกิด (พ.ศ.)

ตัวอย่าง

Seller ID : A1234567

Verify ID : 24082566



# ภาพรวม : ขั้นตอนการทำรายการ

- **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์

➤ **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า

➤ **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน

➤ **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)
- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า

➤ **ลูกค้า** ได้รับรายละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือให้กดยืนยันข้อมูล และใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน
- **ตัวแทน** ทำรายการต่อในขั้นตอนการชำระเงิน (เลือกชำระได้ทั้งบัตรเครดิตหรือโอนเงิน)

➤ **ตัวแทน** ใส่ OTP ตามที่ลูกค้าได้รับเพื่อยืนยันการชำระเงิน (กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต)
- **ลูกค้า** ได้รับ SMS ครั้งที่1 เพื่อยืนยันการซื้อกรมธรรม์

➤ **ลูกค้า** ได้รับ SMS ครั้งที่2 เพื่อแจ้งว่ากรมธรรม์ถูกจัดส่งทางอีเมลเรียบร้อยแล้ว

# ขั้นตอนที่ 2

2

- ▶ **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
- ▶ **ลูกค้า** ได้รับรายละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือให้กดยืนยันข้อมูล และใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน

## - ข้อมูลผู้เดินทาง

\* กรุณาระบุชื่อ นามสกุลเป็นภาษาอังกฤษ กรณีใช้วีซ่าเป็นเอกสารประกอบการยื่นขอวีซ่า

ชื่อ \* (ไม่ต้องระบุคำนำหน้าชื่อ)

นามสกุล \*

เพศ \*  ชาย  หญิง

วันเดือนปีเกิด \*

คำแถลงตามรายการข้างบนเป็นความจริงทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัยระหว่างข้าพเจ้ากับบริษัท

ย้อนกลับ

ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ

คำเตือนของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงทุกข้อ การปกปิดข้อความจริง หรือแถลงข้อความเท็จใดๆ

ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ

## หน้าจอตัวแทน เพื่อรอลูกค้ายืนยันความถูกต้อง



### ข้อมูลผู้เดินทาง

ชื่อ-นามสกุล	aaa aaaaaa
ชื่อเพศ	ชาย
วันเดือนปีเกิด	31/01/1959 (อายุ 64 ปี)
สัญชาติ	ไทย
หมายเลขบัตรประชาชน	1111111111119
ที่อยู่/เลขที่	123 แนว ดุสิต

บริษัทจะจัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้ตามอีเมลระบุ  
(กรุณาระบุอีเมลของผู้อุปการะประกันภัยเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ระบุอีเมลผู้ที่ไม่ใช่ผู้อุปการะประกันภัย)  
หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงให้จัดส่งทางไปรษณีย์ ให้ คลิก

### เลือกช่องทางชำระเงิน

- ชำระด้วยบัตรเครดิต \*กรณีนี้ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ทางอีเมล ภายใน 24 ชม. **แนะนำ**
- ชำระเป็นเงินสด (BP CODE : 2310) \*กรณีนี้ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ทางอีเมล ภายใน 72 ชม.

สถานะ : **กรุณารอการยืนยันจากลูกค้า...**

ย้อนกลับ

Print

ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ

### แผนประกันภัยของท่าน

Easy 1 นสมรมันประกันภัยการเดินทาง MSIG สำหรับบุคคลทั่วไป  
ประเภทการเดินทาง : รายเที่ยว  
ออกจากประเทศ : Thailand  
ไปยังประเทศ : Schengen  
วันที่เดินทางออกจากประเทศไทย : 23/08/2023  
วันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย : 23/08/2023

# ขั้นตอนที่ 2

2

- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
- **ลูกค้า** ได้รับรายละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือให้กดยืนยันข้อมูลและใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน



(อีกหนึ่งทางเลือก)  
ตัวอย่าง กรณีต้องการสั่งพิมพ์เอกสารให้ลูกค้าอ่าน

บริษัทฯ จัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้ตามอีเมลที่ระบุ  
(กรุณาระบุอีเมลของผู้อุปการะประกันภัยเท่านั้น ไม่อนุญาติให้ระบุอีเมลผู้ที่ไม่ใช่ผู้อุปการะประกันภัย)  
หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงให้จัดส่งทางไปรษณีย์ ให้ คลิก

### เลือกช่องทางการชำระเงิน

- ชำระด้วยบัตรเครดิต \*กรณีนี้ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ทางอีเมล ภายใน 24 ชม.
- ชำระเป็นเงินสด (BP CODE : 2310) \*กรณีนี้ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ทางอีเมล ภายใน 72 ชม.



สถานะ :

ได้รับการยืนยันจากลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ✓

The screenshot shows a document viewer interface. On the left, a document titled 'แผนประกันภัยของท่าน' (Your Policy Plan) is displayed. The document content includes: 'กรมธรรม์ประกันภัยและอุบัติเหตุ จำนวนเงินเอาประกันภัยรวมประกัน : 300,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ : 300,000 บาท เบี้ยประกันภัย : 3,598 บาท (ค่าเบี้ยประกันภัย รวมภาษีและอากร ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ชำระ)'. Below this, it lists 'ข้อมูลผู้เอาประกันภัย' (Insured Person Information) such as name, age, sex, and contact details. At the bottom of the document, there are four numbered questions regarding the policy, such as 'คุณสมบัตินี้ของผู้เอาประกันภัย' and 'ผู้เอาประกันภัยเป็นคู่สมรสตามกฎหมายหรือไม่?'. On the right side of the viewer, there is a 'Print' settings panel. It shows '1 sheet of paper' and various options: 'Destination' set to 'doPDF 8', 'Pages' set to 'All', 'Copies' set to '1', 'Layout' set to 'Portrait', and 'Color' set to 'Black and white'. There are 'Print' and 'Cancel' buttons at the bottom of the settings panel.

# ขั้นตอนที่ 2

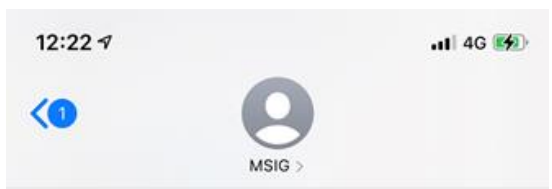
2

- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
- **ลูกค้า** ได้รับรายละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือให้กดยืนยันข้อมูล และใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน

## รายละเอียดที่ลูกค้าได้รับหลังจาก คลิก Link



ระบบจะส่งข้อความให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่ซื้อและรายละเอียดความคุ้มครองอีกครั้ง



please confirm personal information please click <https://mar2.msig-thai.com/infotst/otpservice/public/uobbranch/motor/SmsVerify?li=12685>



ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยและการรับประกันภัย

ผู้ขอเอาประกันภัยรับรองว่า คำแถลงตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และรับทราบว่าบริษัทฯ จะถือเอาข้อมูลจากผู้ขอเอาประกันภัยได้แถลงไว้นี้ เป็นพื้นฐานในการพิจารณารับประกันภัย ในกรณีที่บริษัทฯ ตกลงรับประกันภัย เมื่อใน ความคุ้มครอง และจ่ายค่าเงินจะเป็นไปตามที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ขอเอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการรับประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการสืบตรวจสอบประวัติที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ในกรณีที่ผู้ขอเอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทฯ ตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ขอเอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนนั้น บริษัทฯ อาจปฏิเสธความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้แก่ผู้ขอเอาประกันภัยได้

ผู้ขอเอาประกันภัยยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับสุขภาพและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอเอาประกันภัยต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอเอาประกันภัยให้แก่บุคคลภายนอกที่ให้บริการแก่บริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการด้านการประกันภัย การเสนอสิทธิประโยชน์ หรือลดหย่อนที่ประกันภัย หรือบริการต่างๆ

ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขทางการตลาดและการส่งเสริมการขายของบริษัทฯ ผู้ขอเอาประกันภัยตกลง และยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอเอาประกันภัยที่ให้กับบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย การแจ้งข้อมูลข่าวสารทางการตลาดของบริษัทฯ และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ

ยกเลิก ยืนยันข้อมูลและการทำรายการต่อ

คำเตือนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้ตอบคำถามข้อสงสัยเกี่ยวกับความคุ้มครอง การปิดข้อเท็จจริงใดๆ หรือการแจ้งความขึ้นเป็นเท็จ-มีผลให้สัญญาประกันภัยนี้ ตกเป็นโมฆะ อาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ปฏิเสธความรับผิดชอบตามสัญญาประกันภัย และ/หรือใช้สิทธิบอกล้างสัญญาได้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 865

รับประกันภัยโดย บริษัท เอ็ม เอส ไอ จำกัด (มหาชน) 1908 อหารงา ชั้น 10 10 1 ถนนพหลโยธินตัดใหม่ แขวงบางบาปี เขตคู้วามว กรุงเทพฯ 10310

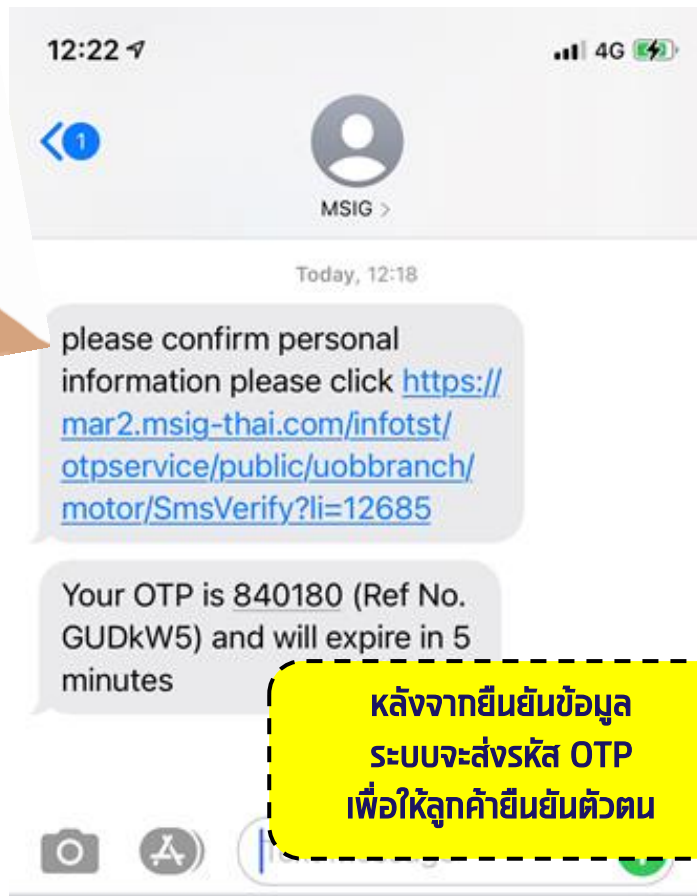
mar2.msig-thai.com

หากข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ให้ลูกค้ากด "ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ"

# ขั้นตอนที่ 2

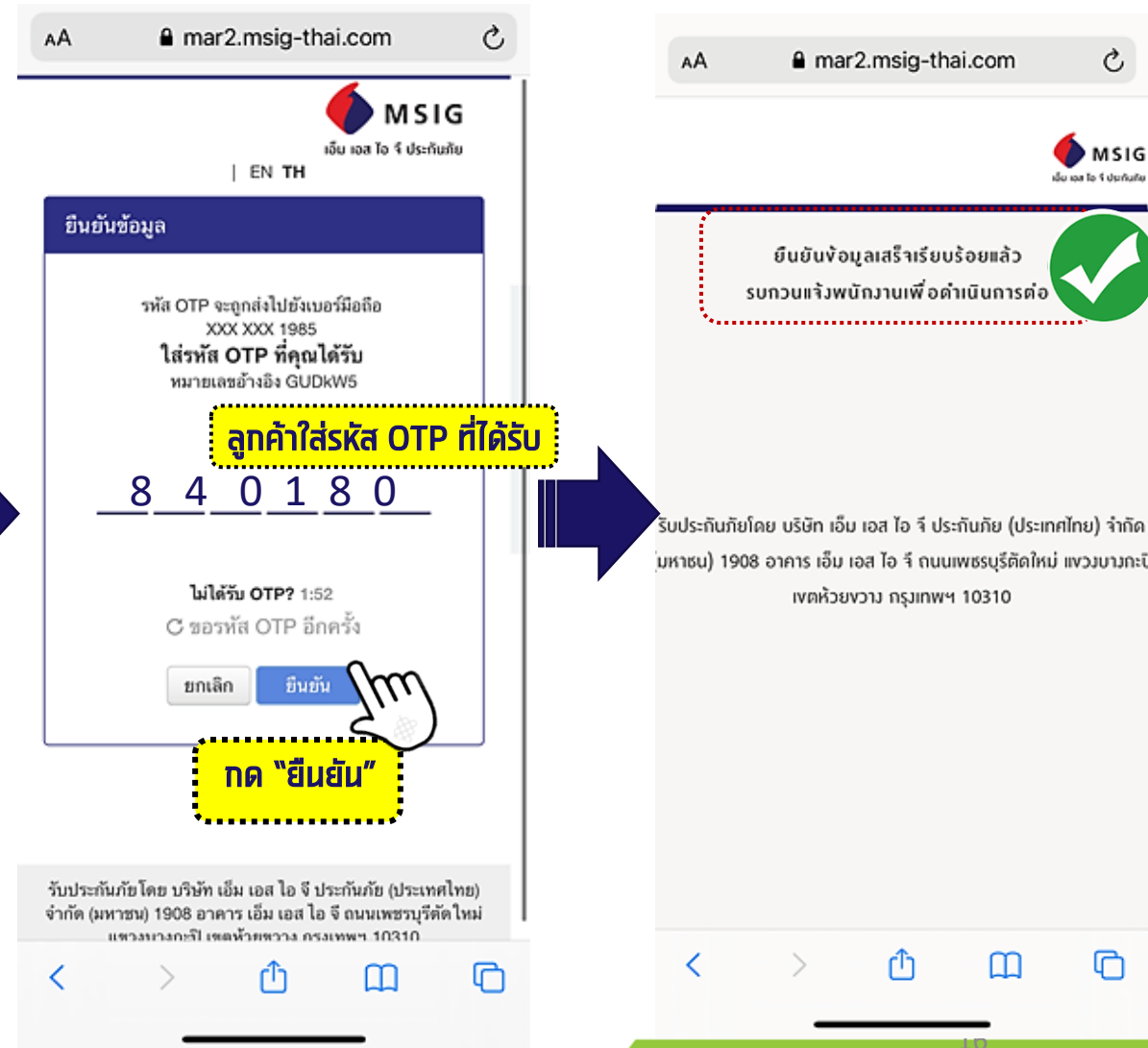
2

- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
- **ลูกค้า** ได้รับรายละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือให้กดยืนยันข้อมูลและใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน



หลังจากยืนยันข้อมูล  
ระบบจะส่งรหัส OTP  
เพื่อให้ลูกค้ายืนยันตัวตน

ระบบจะส่งรหัสเพื่อให้ลูกค้ายืนยันตัวตน



ลูกค้าใส่รหัส OTP ที่ได้รับ

กด "ยืนยัน"



# ขั้นตอนที่ 2

2

- ▶ **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
- ▶ **ลูกค้า** ได้รับรายละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือให้กดยืนยันข้อมูล และใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน



**หน้าจอตัวแทน**  
หลังจากลูกค้าข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สถานะจะเปลี่ยน

**คลิก "ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ"**  
เพื่อชำระเงิน



### ข้อมูลผู้เดินทาง

ชื่อ-นามสกุล	aaa aaaaa
ชื่อเพศ	ชาย
วันเดือนปีเกิด	31/01/1959 (อายุ 64 ปี)

### แผนประกันภัยของท่าน

Easy 1 กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG  
สำหรับบุคคลทั่วไป  
ประเภทการเดินทาง : รายเที่ยว

บริษัทฯจะจัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้ตามอีเมลที่ระบุ

(กรุณาระบุอีเมลของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ระบุอีเมลผู้ที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัย)

หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงให้จัดส่งทางไปรษณีย์ ให้ คลิก

### เลือกช่องทางการชำระเงิน

- ชำระด้วยบัตรเครดิต \*กรณีนี้ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ทางอีเมล ภายใน 24 ชม. **แนะนำ**
- ชำระเป็นเงินสด (BP CODE : 2310) \*กรณีนี้ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ทางอีเมล ภายใน 72 ชม.

สถานะ :

ได้รับการยืนยันจากลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ✓

ย้อนกลับ



# ภาพรวม : ขั้นตอนการทำรายการ

- **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์

➤ **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า

➤ **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน

➤ **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)
- **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า

➤ **ลูกค้า** ได้รับรายละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือให้กดยืนยันข้อมูล และใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน
- **ตัวแทน** ทำรายการต่อในขั้นตอนการชำระเงิน (เลือกชำระได้ทั้งบัตรเครดิต หรือโอนเงิน)

➤ **ตัวแทน** ใส่ OTP ตามที่ลูกค้าได้รับเพื่อยืนยันการชำระเงิน (กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต)
- **ลูกค้า** ได้รับ SMS ครั้งที่1 เพื่อยืนยันการซื้อกรมธรรม์

➤ **ลูกค้า** ได้รับ SMS ครั้งที่2 เพื่อแจ้งว่ากรมธรรม์ถูกจัดส่งทางอีเมลเรียบร้อยแล้ว

# ขั้นตอนที่ 3

3

- **ตัวแทน** ทำรายการต่อในขั้นตอนการชำระเงิน (เลือกชำระได้ทั้งบัตรเครดิต หรือโอนเงิน)
- **ตัวแทน** ใส OTP ตามที่ลูกค้าได้รับเพื่อยืนยันการชำระเงิน (กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต)



กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต/เดบิต (VISA / Master)

ขอ OTP จากลูกค้า  
เพื่อกรอกข้อมูล

MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited (Bancass offline)  
000000026697  
3,598.00 THB

GLOBAL CARD

CARD NUMBER  
4111-1111-1111-1111

EXPIRY DATE  
12/22

CARDHOLDER NAME  
Test

EMAIL ADDRESS  
nattanee\_r@th.msig-asia.co

CANCEL CONTINUE PAYMENT

กรอกข้อมูลบัตรเครดิต :

- ❖ เลขบัตรเครดิต 16 หลัก
- ❖ ชื่อ นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)
- ❖ วันที่บัตรหมดอายุ
- ❖ เลข CVV
- ❖ ธนาคาร
- ❖ อีเมล (ใส่หรือไม่ใส่ก็ได้)

คลิก "Continue Payment"  
เพื่อยืนยันการชำระเงิน

2C2P Verified by VISA

Please enter your OTP in the field below which has been sent to your somsarit@xxxxx.

Merchant: 2C2P.COM  
Amount: 9,899.64 THB  
Date: 28/05/2021 12:27:59  
Card Number: 4111 - 1111 - 1111 - 1111

Enter OTP(PQFX) :

.....

(Test Mode) OTP Value = 123456

[Regenerate OTP](#)

You should be receiving OTP. In case you did not receive OTP or OTP code is expired, please click "Regenerate OTP".

Proceed Cancel

# ขั้นตอนที่ 3

3

- **ตัวแทน** ทำรายการต่อในขั้นตอนการชำระเงิน (เลือกชำระได้ทั้งบัตรเครดิต หรือโอนเงิน)
- **ตัวแทน** ใส่ OTP ตามที่ลูกค้าได้รับเพื่อยืนยันการชำระเงิน (กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต)

กรณีชำระด้วยเงินสด (QR Code)



MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited (Bancas-General)  
000000029395  
800.00 THB

There are 13 payment options available for you!

OVER THE COUNTER



Kasikorn Bank



PAYER NAME

EMAIL ADDRESS

PHONE NUMBER

+66

CANCEL

CONTINUE PAYMENT

กรอกเบอร์มือถือและอีเมลของลูกค้า

คลิก "Next"  
เพื่อยืนยันการชำระเงิน

MSIG INSURANCE (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED ( )  
หมายเลขการชำระเงิน (Ref.1) 8774701539 | จำนวนเงิน (THB) 800.00  
\*กรุณาชำระเงินก่อน 12/07/2023 15:16:18  
หมายเลขโทรศัพท์ (Ref.2) 0634211802  
QR Code  
กิวอาร์โค้ด

กลับไปยังร้านค้า

ดูคำแนะนำเพิ่มเติม

พิมพ์ใบรายการ

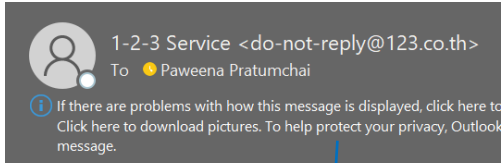
ระบบจะออก Bill Payment ตัวแทนสามารถ  
ถ่ายภาพหน้าจอ เพื่อให้ลูกค้าชำระเงินผ่าน  
mobile banking

# ขั้นตอนที่ 3



3

- **ตัวแทน** ทำรายการต่อในขั้นตอนการชำระเงิน (เลือกชำระได้ทั้งบัตรเครดิต หรือโอนเงิน)
- **ตัวแทน** ใส่ OTP ตามที่ลูกค้าได้รับเพื่อยืนยันการชำระเงิน (กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต)



**อีเมลครั้งที่ 1**  
แจ้งดำเนินการชำระเงิน



**อีเมลครั้งที่ 2**  
แจ้งเตือนการชำระเงิน



## กรณีชำระด้วยเงินสด (QR Code)

**อีเมลครั้งที่ 3**  
แจ้งหมดเวลาการชำระเงิน



**อีเมลแจ้งหมดเวลาการชำระเงิน**  
*This email to notify that your payment was expired.*

กรุณาทำการชำระซ้ำอีกครั้ง เนื่องจากรายการสั่งซื้อของท่านหมดเวลา  
ชำระเงินแล้วในวันที่  
Please make a new order again because your order was expired on  
วันที่/Date **02/08/2023** เวลา/Time **14:06** น./24 Hr. Time

**MSIG Insurance (Thailand) Public Company Limited**  
<http://www.msig-thai.com/Bancas-General>

ข้อมูลที่ใช้ในการชำระเงิน  
Please make a payment with

หมายเลขอ้างอิงการชำระเงิน **0536368418**  
Payment Ref. Code (Ref1)

**ลูกค้าสามารถกดลิงค์เพื่อแสกนจ่ายได้**



# ขั้นตอนที่ 3

3

- **ตัวแทน** ทำรายการต่อในขั้นตอนการชำระเงิน (เลือกชำระได้ทั้งบัตรเครดิต หรือโอนเงิน)
- **ตัวแทน** ใส่ OTP ตามที่ลูกค้าได้รับเพื่อยืนยันการชำระเงิน (กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต)



คลิก "กลับหน้าหลัก"  
เพื่อกลับไปหน้า Landing Page

# ภาพรวม : ขั้นตอนการทำรายการ

- 1

  - **ตัวแทน** เลือกผลิตภัณฑ์
  - **ตัวแทน** กรอกข้อมูลลูกค้า
  - **ตัวแทน** ตอบคำถามเบื้องต้น และเลือกแผนประกัน
  - **ตัวแทน** เข้าสู่ระบบ (Log in)
- 2

  - **ตัวแทน** กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
  - **ลูกค้า** ได้รับความละเอียดข้อมูลผ่านทางมือถือเพื่อกดยืนยันข้อมูล และใส่ OTP เพื่อยืนยันตัวตน
- 3

  - **ตัวแทน** ทำรายการต่อในขั้นตอนการชำระเงิน (เลือกชำระได้ทั้งบัตรเครดิตหรือโอนเงิน)
  - **ตัวแทน** ใส่ OTP ตามที่ลูกค้าได้รับเพื่อยืนยันการชำระเงิน (กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต)
- 4

  - **ลูกค้า** ได้รับ SMS ครั้งที่1 เพื่อยืนยันการซื้อกรมธรรม์
  - **ลูกค้า** ได้รับ SMS ครั้งที่2 เพื่อแจ้งว่ากรมธรรม์ถูกจัดส่งทางอีเมลเรียบร้อยแล้ว

# ขั้นตอนที่ 4

4

- ลูกค้า ได้รับ SMS ครั้งที่ 1 เพื่อยืนยันการซื้อกรมธรรม์
- ลูกค้า ได้รับ SMS ครั้งที่ 2 เพื่อแจ้งว่ากรมธรรม์ถูกจัดส่งทางอีเมลเรียบร้อยแล้ว

ตัวอย่าง SMS  
หลังจากทำรายการ  
เรียบร้อยแล้ว

SMS ครั้งที่ 1

อา. 9 พ.ค. 22:06 น.  
ขอบคุณที่ท่านทำประกันภัยกับ MSIG กรมธรรม์  
ของท่านจะถูกจัดส่งไปทางอีเมลสอบถามข้อมูล  
เพิ่มเติม โทร [+66\(0\) 2007 9000](tel:+66(0)20079000)

จ. 10 พ.ค. 09:17 น.  
กรมธรรม์หมายเลข 57460039 ของท่านถูก  
จัดส่งให้ตามช่องทางที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ  
เรียบร้อยแล้ว หากต้องการแก้ไขหรือสอบถาม  
เพิ่มเติม โทร [+66\(0\) 2007 9000](tel:+66(0)20079000)

SMS ครั้งที่ 2



- กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ ทางอีเมล ภายใน 24 ชั่วโมง
- กรณีชำระเงินสดผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ mobile banking ลูกค้าจะได้รับกร. ทางอีเมล ภายใน 24 - 72 ชั่วโมง
- กรณีรับกรมธรรม์ทางไปรษณีย์ MSIG จะจัดส่งกรมธรรม์ให้ภายใน 15 วันทำการ



# รายชื่อติดต่อ : Content Person



กรณี มีเคสติดปัญหา	ช่องทางติดต่อ	วันเวลาทำการ
สอบถามผลิตภัณฑ์และปัญหาการใช้งานในระบบ	โทร 02 007 9094 <a href="mailto:quotation_service@th.msig-asia.com">E-Mail: quotation_service@th.msig-asia.com</a>	วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 น.-17.00 น. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
บริการข้อมูลกรมธรรม์ (หลังการขาย)	โทร 02 007 9000	วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 น.-21.00 น. วันเสาร์ เวลา 9.30-18.00 น. ยกเว้นวันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
บริการ Claims Contact Centre 24 ชั่วโมง	โทร 1259	24 ชั่วโมง

# ผลตอบแทน : ประกัน MSIG สำหรับสมาชิก



ผลิตภัณฑ์	ประเภท	ค่าผลตอบแทน
ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ	รายเดี่ยว	15%
	รายกลุ่ม	15%
	สำหรับนักเรียน / นักศึกษา	12%
ประกันภัยการเดินทาง ในประเทศ	รายเดี่ยว	15%
	รายกลุ่ม	15%
ประกันภัยที่อยู่อาศัย	Home	15%
ประกันภัยคุ้มครองธุรกิจขนาดย่อม	SME	12%
ประกันภัย Family PA	ประกันภัย Family PA	15%

# คำถามที่พบบ่อย : Q&A

Q : กรณีลูกค้าไม่มี e-Mail ต้องทำอย่างไร

A : สามารถระบุอีเมลของตัวแทน และ “คลิก” เลือกรับกรมธรรม์ผ่านทางไปรษณีย์ ในหน้ายืนยันความถูกต้องได้

บริษัทจะจัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้ตามอีเมลที่ระบุ

(กรุณาระบุอีเมลของผู้อุปถัมภ์เท่านั้น ไม่อนุญาตให้ระบุอีเมลผู้ที่ไม่ใช่ผู้อุปถัมภ์)

หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงให้จัดส่งทางไปรษณีย์ ให้ **คลิก**



บริษัทจะจัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้ตามอีเมลที่ระบุ

(กรุณาระบุอีเมลของผู้อุปถัมภ์เท่านั้น ไม่อนุญาตให้ระบุอีเมลผู้ที่ไม่ใช่ผู้อุปถัมภ์)

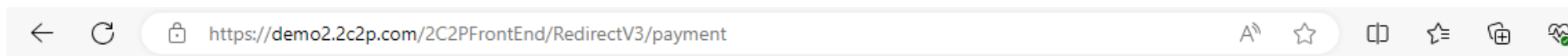
หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงให้จัดส่งทางไปรษณีย์ ให้ **คลิก**



ข้าพเจ้าต้องการรับกรมธรรม์ทางไปรษณีย์

(บริษัทจะจัดส่งกรมธรรม์ตามที่ระบุข้างต้นภายใน 15 วันทำการ)

Q : หากพบว่ากด ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ และระบบเกิดข้อผิดพลาดตัวรูปภาพด้านล่าง ควรทำอย่างไร



**504 Gateway Time-out**

A : เกิดข้อผิดพลาดจาก Payment Gateway ท่านสามารถรอ 5-10 นาที แล้วลองทำรายการใหม่ หากยังไม่สามารถชำระเบี่ยได้ ติดต่อแจ้ง MSIG Call Center 02-007-9094 เพื่อตรวจสอบ

# คำถามที่พบบ่อย : Q&A

Q : หากพบว่ากด ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ และระบบค้าง ขึ้นโลโก้ MSIG หมุนค้าง หรือเกิดข้อผิดพลาดตามรูปภาพด้านล่าง ควรทำอย่างไร

A : เบื้องต้นแนะนำให้ล้างข้อมูลการท่องเว็บไซต์ สำหรับ chrome บน PC สามารถทำได้ตามขั้นตอนด้านล่าง สำหรับอุปกรณ์อื่นๆ สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ >> [คลิก](#)

Q : หากทำการชำระเงินไปแล้ว ยังไม่ได้รับ e-Policy ต้องทำอย่างไร

A : ติดต่อ Call center ที่เบอร์ 02 007 9094 เพื่อเช็คสถานะ กรมธรรม์



# โอกาสเพิ่มรายได้ ด้วยบริการประกันออนไลน์ครบวงจร

